

# Privacy Policy Praktijk Njoy

Praktijk Njoy vindt het belangrijk dat u weet welke persoonsgegevens zij verzamelt en hoe zij die gebruikt. Praktijk Njoy is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy policy. Zij houdt zich aan de geldende Nederlandse privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Praktijk Njoy verwerkt van haar websitebezoekers, klanten en persoonsgegevens die verstrekt worden aan Praktijk Njoy.

## Hoe krijgt Praktijk Njoy uw persoonsgegevens?

Praktijk Njoy verzamelt op de volgende manieren persoonsgegevens:

- U gebruik maakt van de diensten van Praktijk Njoy;
- U de website van Praktijk Njoy bezoekt;
- U contact opneemt met Praktijk Njoy;
- U een afspraak maakt;

## Welke persoonsgegevens verwerkt Praktijk Njoy?

Praktijk Njoy verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van haar diensten, en/of omdat u deze zelf aan Praktijk Njoy verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Praktijk Njoy verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- Adresgegevens (Straatnaam, Postcode & Woonplaats);
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Medische gegevens, zoals: zwangerschap, aandoeningen zodat Praktijk Njoy kan vaststellen of zij de behandeling mag uitvoeren;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in uw correspondentie of die u telefonisch verstrekt aan Praktijk Njoy;

Praktijk Njoy heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Praktijk Njoy kan echter niet altijd controleren of een websitebezoeker/klant ouder dan 16 jaar is. Als u er van overtuigd bent dat Praktijk Njoy zonder toestemming persoonlijke gegevens verzameld heeft over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [njoyheerlen@ziggo.nl](mailto:njoyheerlen@ziggo.nl) dan verwijdt Praktijk Njoy deze informatie.

Praktijk Njoy verzamelt niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor een goede bedrijfsvoering en/of dienstverlening. Indien u bepaalde persoonsgegevens niet wilt verstrekken dan kan dat tot gevolg hebben dat Praktijk Njoy de (gevraagde) diensten niet kan leveren.

## Wat zijn de doelen en grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Praktijk Njoy verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van diensten;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk Njoy neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Njoy) tussen zit.

### **Hoe lang bewaart Praktijk Njoy uw persoonsgegevens?**

Praktijk Njoy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld. Praktijk Njoy hanteert een termijn van 2 jaar na afloop van de dienstverlening. Daarna worden de persoonsgegevens vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Praktijk Njoy zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden. In dat geval worden alleen specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

### **Deelt Praktijk Njoy uw persoonsgegevens met derden?**

Praktijk Njoy deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als:

- Dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de levering van de diensten;
- Dit noodzakelijk is bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen;
- U daarvoor toestemming hebt gegeven;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Praktijk Njoy, sluit Praktijk Njoy een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Njoy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan het voorkomen dat Praktijk Njoy uw persoonsgegevens verstrekt aan andere derden. Dit doet zij alleen nadat u hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Praktijk Njoy verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Als Praktijk Njoy uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden wil verwerken doet zij dit alleen na uw uitdrukkelijke toestemming. Deze toestemming kunt u dan altijd zonder opgaaf van redenen intrekken.

### **Uw rechten als betrokkene**

Als betrokkene hebt u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van uw verwerken:

- U heeft het recht om de persoonsgegevens die Praktijk Njoy verwerkt in te zien;
- U heeft het recht om die persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten verwijderen;
- Recht van verzet tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketing;
- U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Njoy;
- U heeft het recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: [njoyheerlen@ziggo.nl](mailto:njoyheerlen@ziggo.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Praktijk Njoy u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Praktijk Njoy reageert altijd binnen 4 weken op uw verzoek.

### **Klachtenrecht bij toezichthouder**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan hoort Praktijk Njoy dat graag. U kunt daarover contact opnemen met Praktijk Njoy. Praktijk Njoy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe beveiligt Praktijk Njoy uw persoonsgegevens?**

Praktijk Njoy neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt, conform de wet, passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en deze privacy policy.

- Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Praktijk Njoy worden ingezien, tenzij in deze privacy policy anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
  - Afgesloten kasten;
  - Clean desk policy.
- Uw persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die daaruit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Praktijk Njoy.

Wanneer ondank de maatregelen sprake is van een datalek dan heeft Praktijk Njoy een procedure voor het op juiste wijze registreren resp. melden daarvan.

### **Wijzigingen privacy policy**

Praktijk Njoy heeft het recht om deze privacy policy te wijzigen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden. Bezoek daarom regelmatig deze pagina om te kijken of de privacy policy is aangepast.

### **Contactgegevens Praktijk Njoy**

Adres: Egstraat 259  
6418 JA Heerlen  
Telefoonnummer: 06 46 10 20 82  
E-mailadres: Njoyheerlen@ziggo.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 30 december 2021